

Wij maken zorg gezond. Ondernemend organisatieadvies in de zorg. We weten hoe organisaties in de VVT sector werken en hoe ouderenzorg is georganiseerd. We kennen de medewerkers, hun managers en de bestuurders en weten hoe processen rond cliënten, banken, zorgverzekeraars en zorgkantoren lopen.

Onze ambitie is de zorg vanuit de inhoud echt te verbeteren. Wij combineren hierbij de menselijke maat met gezonde bedrijfsvoering. Samen met de organisatie zorgen dat de zorg kwalitatief en kwantitatief verbetert. Wij geloven niet alleen dat dit echt kan, wij hebben dit ook bewezen. Eenvoudige en praktische oplossingen om nieuwe concepten en succesvolle verbeteringen neer te zetten, altijd met de focus op het resultaat!

Naast het Volledig Pakket Thuis is ZBz partners betrokken geweest bij het ontwikkelen van nieuwe zorg- en logistieke concepten, reorganisatie en optimalisatie van bedrijfsvoering, scheiden wonen en zorg, kleinschalig wonen, strategietrajecten en nog veel meer.

Graag lichten wij persoonlijk toe hoe wij uw organisatie kunnen ondersteunen bij het verbeteren van de zorg, voor klant en organisatie.



Succesvol met het Volledig Pakket Thuis

Eerste druk - Juni 2012

2.500 exemplaren

Foto omslag: Rijksdienst voor cultureel erfgoed

Foto binnenzijde: Martin Schilder Automobielbedrijven

een uitgave van ZBz Partners

Robijnstraat 62

1812 RB Alkmaar

Telefoon: (072) 7507738

E-mail: info@zبزpartners.nl

www.zبزpartners.nl

ZBz Partners
Wij maken zorg gezond!

GEWOON THUIS!
Het nieuwe verzorgd wonen

**Succesvol met het
VOLLEDIG PAKKET
THUIS**



Thuis wonen als volwaardig alternatief voor een woonzorgcentrum

ZBz Partners heeft in 2010 voor Eveen Thuiszorg het **Zorgservice Arrangement** ontwikkeld en in de markt gezet. Dit zorgconcept is gebaseerd op het **Volledig Pakket Thuis (VPT)** en een volwaardig alternatief voor intramuraal wonen in een beschermde omgeving.

In kleinschalige **zelfsturende teams** wordt integraal vervoer, ondersteuning in de huishouding, hulp, zorg en begeleiding geboden. In overleg met klant en mantelzorger wordt een **maatwerkpakket** binnen het budget samen gesteld. De klant heeft zo volledig regie over de diensten en ondersteuning die nodig zijn om prettig thuis te blijven wonen. Het concept is een succes, niet voor niets geven **klanten een 10!** (bron: Zorgvisie, aug. 2011)



Iedere medewerker beschikt over een eigen auto

ZBz Partners heeft afspraken gemaakt met Eveen zodat dit VPT concept ook door andere zorgaanbieders kan worden aangeboden. Hiervoor is een methode ontwikkeld waarmee een zorgorganisatie binnen drie tot zes maanden een VPT team operationeel kan hebben. Het VPT concept kan eenvoudig worden gekoppeld aan bestaande thuiszorgteams, ook bij **wijkgericht** werken. Inmiddels wordt het VPT concept in verschillende regio's in Noord-Holland aangeboden.

Volledige regie bij de klant

Klanten willen graag thuis blijven wonen met de juiste ondersteuning. Het VPT concept biedt de mogelijkheden om dit waar te maken. De **klantbehoefte** staat hierbij centraal. Door samen met klant en mantelzorgers te kijken naar wat echt nodig is houdt de klant de regie over eigen leven. Uit onderzoek is gebleken dat de **kwetsbaarheid** en **zorgvraag afneemt**. Klanten hebben een positiever beeld van de toekomst en het algehele welbevinden neemt duidelijk toe.

Prima rendement

Het VPT concept geeft een zorgaanbieder dé mogelijkheid om op een rendabele manier, kwalitatief hoogstaande zorg en ondersteuning op maat te bieden bij de klanten thuis.

Kleine, zelfsturende teams leveren en coördineren de diensten die nodig zijn. De medewerkers in het VPT team zijn samen verantwoordelijk voor een groep klanten en worden hierbij optimaal ondersteund. Zo beschikt iedere VPT medewerker over een eigen leaseauto. Hiermee wordt de thuiswonende cliënt ondersteund in de belangrijkste behoefte: **mobiliteit**. Ervaring heeft geleerd dat zorgmedewerkers zeer tevreden zijn over de wijze waarop zij extramurale zorg verlenen.

Totale dienstverlening

De klant kan in haar eigen huis gebruik maken van het volledig pakket thuis, **in de stad of in de polder**. Naast zorg worden **gemakdiensten** aanvullend en op maat aangeboden. Een **maaltijd van een traiteur** of samen koken, veel is mogelijk binnen het VPT concept. Boodschappen doen, de hond uitlaten, begeleiding bij een doktersbezoek, vervoer naar de eigen biljartclub, alles is erop gericht om het leven van de klant zo normaal mogelijk door te laten gaan in de **eigen leefomgeving** en binnen het eigen sociale netwerk.

Belangrijke kenmerken

Belangrijke kenmerken van het Volledig Pakket Thuis (ZZP 1-4) zijn:

- Kleine **zelfsturende** teams - in de hele regio - dichtbij de klant georganiseerd gericht op zorg, begeleiding, vervoer en diensten;
- Regie bij de klant, **minder kwetsbaarheid**, de klant kiest voor de ondersteuning die echt nodig is;
- **Gezond financieel rendement** resulteert in een terugverdientijd van 1 tot 2 jaar.

Meer over het VPT concept kunt u lezen in het Zorgvisie artikel "Ik geef een 10! Eveen blaast nieuw leven in Volledig Pakket Thuis" (www.zbzpartners.nl/vpt)

VPT in uw organisatie

Exclusieve afspraken met Eveen maken het mogelijk dit bewezen succesvolle VPT concept ook in uw organisatie te ontwikkelen. Met een speciaal voor dit doel ontwikkelde Quick-scan brengen we de mogelijkheden in uw regio, snel en tegen beperkte kosten, overzichtelijk voor u in kaart.

Graag komen we bij u langs om u verder te informeren over de mogelijkheden van dit VPT concept in uw regio.

ZBz Partners

Robijnstraat 62
1812 RB Alkmaar
Telefoon: (072) 7507738
E-mail: info@zbzpartners.nl

contactpersoon volledig pakket thuis:
Steven Schoorl



(06) 46 23 55 64