

# Extramuraliseren Appeltaart of Appelmoes



ZBz Partners  
Wij maken zorg gezond!

**LINKINCARE**  
ZORG VOOR DATA, DATA VOOR ZORG

# Extramuraliseren



2

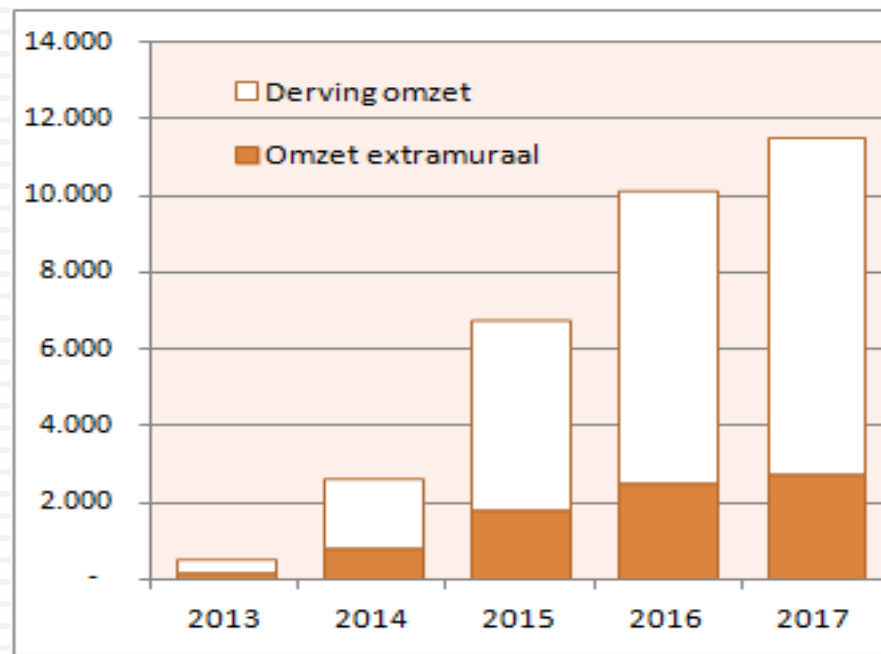
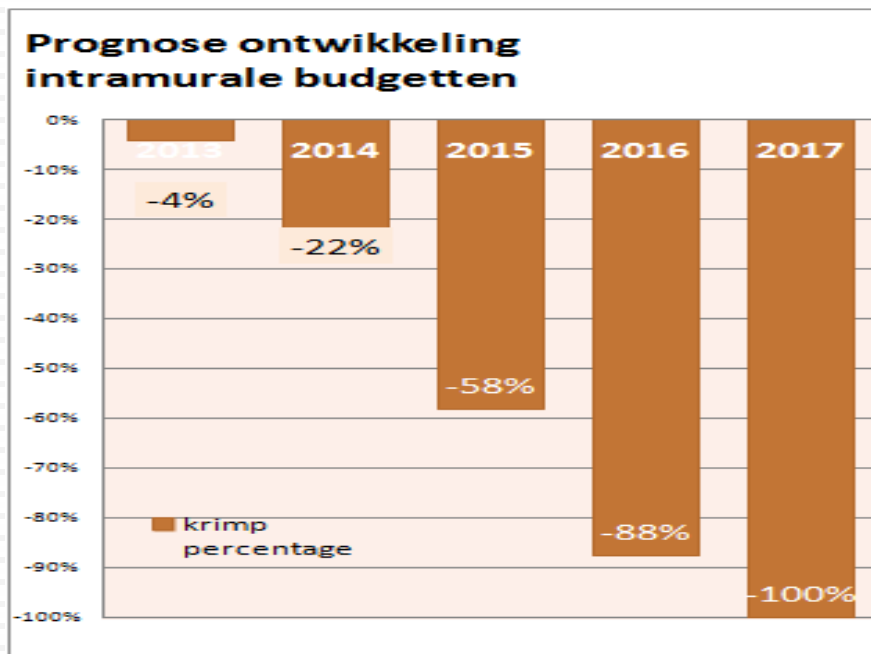
- Maatregelen om de kosten voor ouderenzorg te beheersen
- Regelgeving wordt gebruikt om aanbieders te dwingen actie te ondernemen
- Wijziging in financiering zorgt voor vragen over bestaansrecht, onderscheidend vermogen, voor wie zijn we er eigenlijk
- Wat verandert er nu eigenlijk?

# Cijfermatig...



3

- Uitstroom snelheid bepaalt risico leegstand
- In 5 jaar tijd afbouw naar 0
- Marktaandeel intramuraal is niet gelijk aan extramuraal
- Als intramuraal wegvalt...



# Wat verandert er nu eigenlijk



4

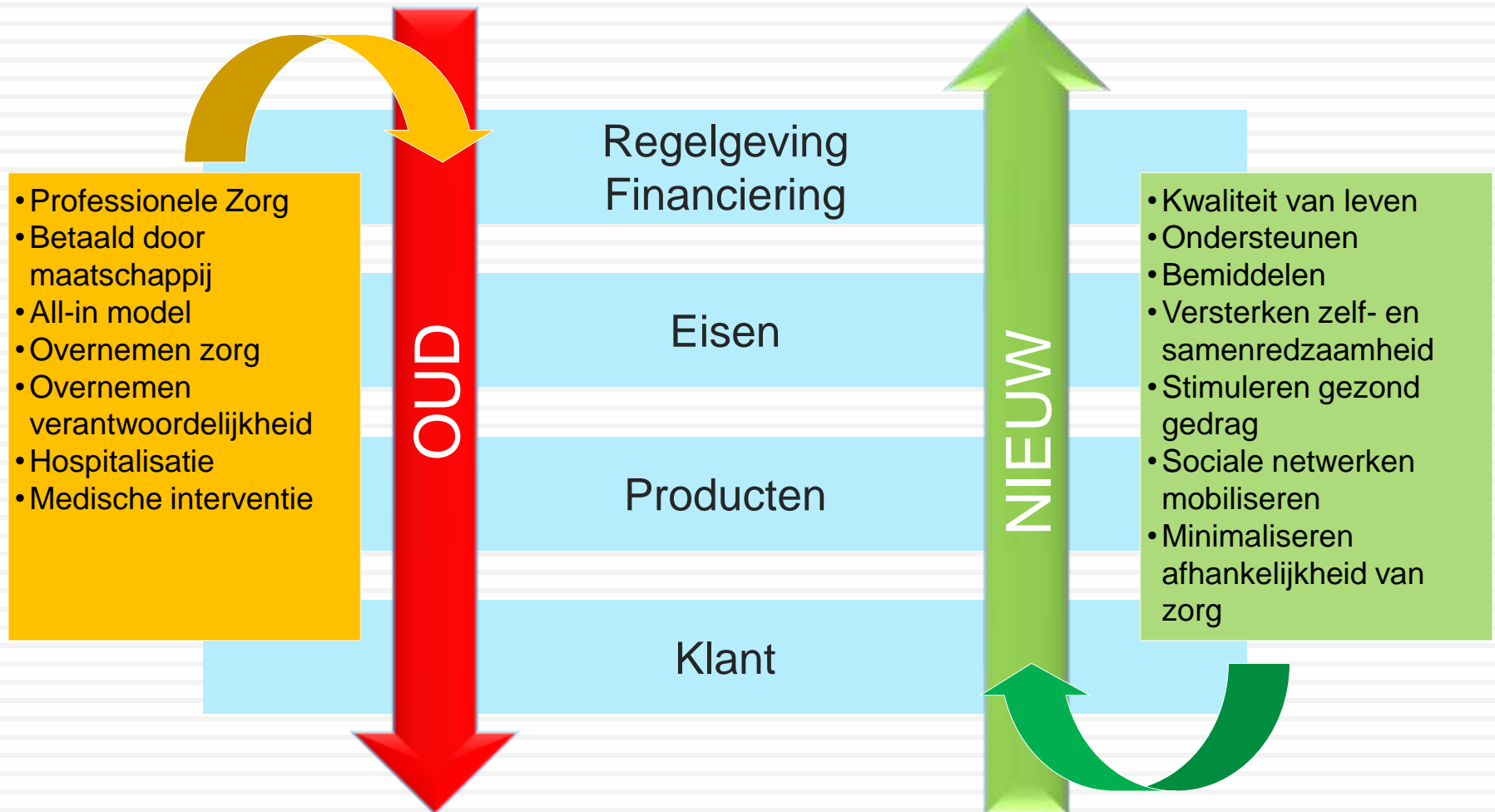
- De vraag (behoefte) blijft bestaan
- Mensen wilden altijd al zo lang mogelijk thuis wonen
- Financieringsstroom wordt anders
- Eigen bijdrage hoger maakt dat ouderen nadenken over zorgconsumptie en kritisch zijn op het product
- Aanbod ontwikkelen gericht op de vraag van de (potentiële) klanten

# Behoeft Client Om-denken

(paradigmashift Actiz)



5



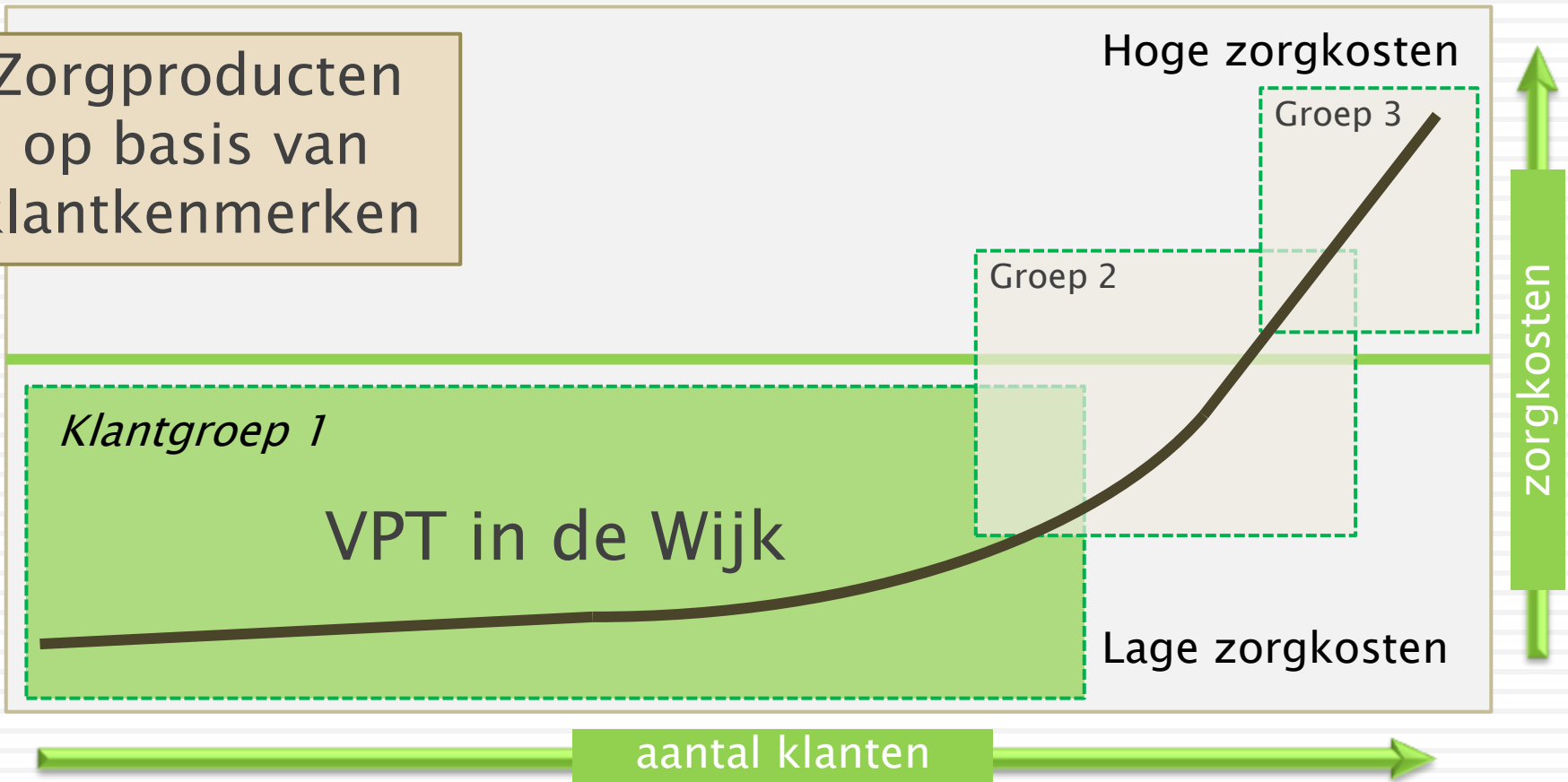
# Tijd om te kiezen

*80% van de kosten bij 20% van de klanten*



6

Zorgproducten  
op basis van  
klantkenmerken



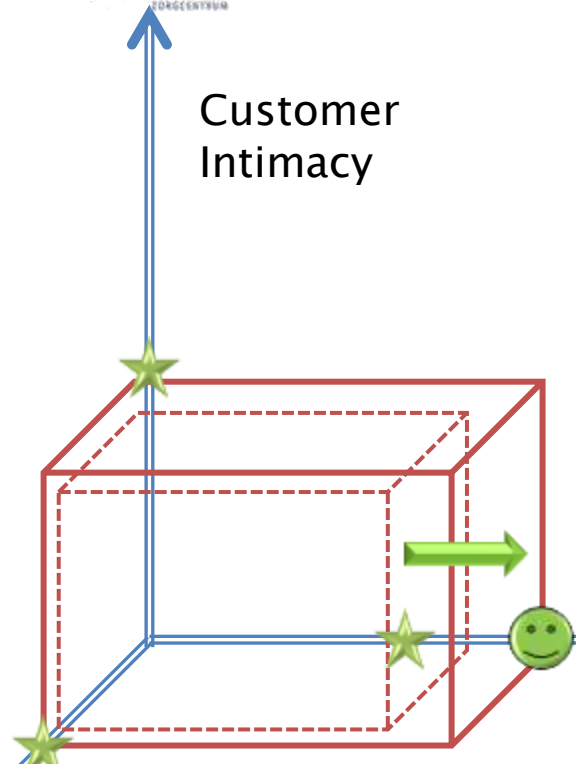


**Basisfilosofie:**  
In staat de wens van de klant te leveren



- Belangrijke principes:**
- Focus op een bepaald marktsegment
  - Breed assortiment van diensten,
  - Diepe klantinzicht en creatief denken

Customer Intimacy



Operational Excellence

**Basisfilosofie:**  
Producten/diensten die vernieuwend en innovatief zijn

- Belangrijke principes:**
- Innovatie wordt aangemoedigd
  - Focus op ontwerp



Product Leadership

**Basisfilosofie:**  
Lage of laagste prijs en service met gemak

- Belangrijke principes:**
- Het monitoren van processen om efficiency en kostenbesparingen te realiseren
  - Management van klantverwachtingen

# Marktwerving



8



Zorgpartners  
Midden-Holland

ZBz Partners<sup>©</sup>  
Wij maken zorg gezond!

LINKINCARE  
ZORG VOOR DATA, DATA VOOR ZORG



# Onderscheidend vermogen



9

Bij ons draait het om mensen.

Uw welbevinden staat bij ons centraal

Bij ons staat u centraal.

Het is onze missie om mensen te helpen om zo prettig mogelijk oud te worden.

Voor ons staat voorop dat onze klanten het leven kunnen leiden dat zij prettig vinden.

In onze zorg- en dienstverlening staan de wensen en behoeften van mensen centraal.

Wij staan voor persoonlijke zorg en aandacht.

Samen onafhankelijk

Onze organisatie is een open en transparante zorgorganisatie.

Wij ondersteunen u bij vragen rondom uw gezondheid of welzijn.

Onze cliënten kunnen rekenen op professionele zorg, een respectvolle benadering en ruimte om eigen keuzes te maken.

Het uitgangspunt van onze zorg- en dienstverlening is het besef dat u uniek bent, ongeacht uw leeftijd, nationaliteit of levensovertuiging.



# Onderscheidend vermogen

Een organisatie met een m



Uw we GroenekruisDomicura bij ons



Bij o icare raal.



Het is laurenssie om mensen en om zo prettig koud te worden.



V Zorgpartners Midden-Holland vinden.



In onze dienstverlening staan de wensen en behoeften van mensen centraal.




V Amstelring ke



San twb elijk



Onze organisatie is een open en transparante zorgorganisatie.




Wij o vitras n u bij vra n uw gezond CMD velzijn.



Onze cliënten kunnen zonnehuisgroep amstelland eigen keuzes te maken.



Het uitgangspunt van onze zorg- Vivium zorggroep ing is het b ebent, ongeacht uw leeftijd, nationaliteit of levensovertuiging.



# Missie, Visie



11

- Kleinschalig wonen  
Hogewey, Weesp



- Volledig pakket thuis



- Buurtzorg



# Onderscheiden

12



# Einde

13

